



Согласовано:

Е. В. Мищенко
 Заведующий отделом образования
 Е. В. Мищенко



Утверждено:

Е. Ю. Дуденина
 Заведующая МДОУ
 Е. Ю. Дуденина

Отчёт
муниципального дошкольного образовательного учреждения
детский сад №16
о выполнении муниципального задания за 2019 год

Показатели оценки качества муниципальной услуги					
Наименование показателя	единица измерения	формула расчета	значение, утвержденное в муниципальном задании на отчетный период	фактическое значение за отчетный период	источник (и) информации о фактическом значении показателя
Количество проведенных праздников для детей	Количество в год	Абсолютная величина	12	12	Отчет учреждения
Количество выявленных нарушений санитарно – эпидемиологических норм и правил	Количество в год	Абсолютная величина	0	0	Отчет учреждения
Доля педагогических кадров, прошедших повышение квалификации в текущем году	%	$P_k/P * 100$, где P_k – колич. педагогов, прошедших повышение квалификации в текущем году, P – кол. педагогов в МДОУ	33,3%	66,6%	План повышения квалификации и аттестации пед. работников МДОУ
Число случаев травм и отравлений	Количество в год	Абсолютная величина	0	0	Отчет по форме 85-К
Процент родителей (законных представителей) воспитанников, удовлетворенных качеством и доступностью услуги	%	Число опрошенных, удовлетворенных качеством услуг / общее число опрошенных	90,0%	96,0%	Отчет учреждения
Число обоснованных	Количество в год	–	0	0	Отчет учреждения

жалоб					
Заболелаемость детей	Количество дней, пропущенных одним ребенком по болезни за год	Число пропусков по болезни за год в учреждении / среднесписочный состав детей за год	12,5	21,9	Отчет по форме №85-К
Доля детей, обучающихся по дополнительным образовательным программам	%		74	95	Отчет учреждения

Объемы оказания муниципальной услуги				
наименование показателя	единицы измерения	значение, утвержденное в муниципальном задании на отчетный период	фактическое значение за отчетный период	источник(и) информации о фактическом значении показателя
Натуральные показатели:	чел	55	50	Форма № 85-К
Стоимость оказания муниципальной услуги	Руб.	6638159,69	6517204,71	Форма №518-А «Бюджетная роспись расходов местного бюджета»

Справочно: цена оказания единицы муниципальной услуги: 130344,09 руб. за 2019 год.

Требование стандарта муниципальной услуги		Характеристика фактической ситуации
Требование	Характеристика, установленная в стандарте муниципальной услуги	
Способы получения потребителями информации о муниципальной услуге		
Информация в печатном виде	Ежегодно среди населения (в том числе через органы управления образованием и учреждения здравоохранения для детей) распространяются буклеты, включающие информацию о: - наименовании учреждения; - телефонах учреждения; - фамилии, имени, отчестве руководителя учреждения и его приемных часах; - режиме работы учреждения; - используемой программе работы с детьми, проводимых с детьми	В учреждении на стендах и в родительских уголках размещена следующая информация о: - наименовании учреждения; - телефонах учреждения; - фамилии, имени, отчестве руководителя учреждения и его приемных часах; - режиме работы учреждения; - используемой программе работы с детьми, проводимых с детьми

	<p>приемных часах;</p> <ul style="list-style-type: none"> - режиме работы учреждения; - используемой программе работы с детьми, проводимых с детьми каждого года занятия; - составе платных услуг; - учредительных документах учреждения; - процедурах и условиях приема в учреждение. 	<p>каждого года занятиях;</p> <ul style="list-style-type: none"> - учредительных документах учреждения; - условиях приема в МДОУ; - электронный адрес официального сайта МДОУ. <p>Кроме того, данная информация размещена на официальном сайте дошкольного учреждения в сети Интернет</p>
Информация у входа в образовательное учреждение	У входа в образовательное учреждение размещается информация о виде, наименовании образовательного учреждения, режиме его работы	На фасаде образовательного учреждения размещается информация о виде, наименовании образовательного учреждения, режиме его работы.
Информация в помещениях учреждения	<p>На кабинете руководителя учреждения размещается информация о фамилии, имени, отчестве и приемных днях и часах. На информационном стенде рядом с кабинетом руководителя учреждения размещается информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - об используемой в учреждении программе; - проводимых с детьми каждого года занятиях; - процедурах и условиях приема в учреждение и необходимом для приема наборе документов; - телефонах учреждения; - о телефонах, адресе, режиме приема специалистов вышестоящего органа управления образованием; - о перечне оказываемых платных услуг; <p>о планах развития учреждения на предстоящие 3 года. В групповых помещениях в доступных для родителей (законных представителей) местах вывешивается:</p> <ul style="list-style-type: none"> - информация о режиме дня; - ежедневное меню; - объявление о планируемых праздниках, медицинских осмотрах, прививках; - объявление о возможности получения на платной основе дополнительных услуг; - о порядке оплаты услуг учреждения. 	<p>На кабинете руководителя учреждения размещается информация о фамилии, имени, отчестве и приемных днях и часах. На информационном стенде рядом с кабинетом руководителя учреждения размещается информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - копии учредительных документов; - распоряжение о родительской плате; - о режиме работы МДОУ; - об используемых в учреждении программах; - процедурах и условиях приема в учреждение и необходимом для приема наборе документов; - телефонах учреждения; - о телефонах, адресе, режиме приема специалистов вышестоящего органа управления образованием; <p>электронный адрес официального сайта МДОУ.</p> <p>В приёмной каждой группы размещена визитная карточка группы и следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о достижениях группы; - информация о режиме дня; - ежедневное меню; - о проводимых с детьми каждого года занятиях; - памятки для родителей; - консультации о здоровье; - информация о занятиях с детьми, об успехах и достижениях детей; - электронный адрес официального сайта МДОУ; - тематические стенды и ширмы для родителей; - объявление о планируемых праздниках, медицинских осмотрах,

		прививках, конкурсах МДОУ
Информация на родительских собраниях	Ежегодно проводятся родительские собрания с участием руководителя учреждения и воспитателей группы, в рамках которых до родителей (законных представителей) доводится информация о работе учреждения, предъявляемых требованиях к потребителям услуги, программах работы с детьми, планах развития учреждения и иная информация.	Ежегодно проводятся родительские собрания с участием руководителя учреждения и воспитателей группы, в рамках которых до родителей (законных представителей) доводится информация о работе учреждения, предъявляемых требованиях к потребителям услуги, программах работы с детьми, планах развития учреждения, безопасности жизни и иная информация
Требования к удобству и комфортности		
Режим работы учреждения	В рабочие дни (за исключением предпраздничных) дошкольные учреждения города работают с 7:00 до 19:00, района с 8:00 до 17:00. В предпраздничные дни учреждения работают с 7:00 до 18:00. Работники учреждения не в праве требовать у родителей (законных представителей) приводить детей в более позднее время, чем это установлено режимом работы учреждения.	В рабочие дни (за исключением предпраздничных) муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад №16 работает с - 7:00 до 19:00. В предпраздничные дни рабочее время сокращается на 1 час. Работники учреждения не в праве требовать у родителей (законных представителей) приводить детей в более позднее время или брать домой раньше, чем это установлено режимом работы учреждения.
Питание	Питание детей организуется в соответствии с установленными требованиями о составе меню, калорийности и объемах порций согласно возрасту, в том числе: 3-х разовое питание в ДОУ с 8 - 10 - часовым пребыванием детей, 4-х разовое питание в ДОУ с 12- часовым пребыванием детей.	В МДОУ организовано 3-х разовое питание детей в соответствии с установленными требованиями к составу меню, калорийности и объемах порций согласно возрасту и <u>в пределах выделенных средств.</u>
Организация досуга	С воспитанниками образовательного учреждения проводятся: - детские праздники - не реже 1 раза в месяц. Для воспитанников образовательного учреждения организуются: - выступления театральных коллективов (в том числе кукольных), артистов цирка и др. - не реже 1 раза в месяц.	С воспитанниками образовательного учреждения проводятся: - детские праздники - не реже 1 раза в месяц. Для воспитанников образовательного учреждения организуются: выступления театральных коллективов (в том числе кукольных), артистов цирка и др. в зависимости от гастрольного графика театров и артистов.
Требования к организации учета мнения потребителей муниципальной услуги		
Письменные обращения граждан	В учреждении организован прием, регистрация, рассмотрение письменных заявлений, жалоб граждан и	В учреждении организован прием, регистрация, рассмотрение письменных заявлений, жалоб граждан и подготовка в месячный

	подготовка в месячный срок ответов на них.	срок ответов на них.
Опросы потребителей	В образовательном учреждении организуются регулярные, с периодичностью не реже 1 раза в год, опросы родителей (законных представителей) воспитанников о степени удовлетворенности качеством и доступностью оказываемых услуг.	В образовательном учреждении организуются регулярные, с периодичностью не реже 1 раза в год, опросы родителей (законных представителей) воспитанников о степени удовлетворенности качеством и доступностью оказываемых услуг.
Требования к материально – техническому обеспечению оказания муниципальной услуги		
Здание	<ul style="list-style-type: none"> - учреждение, оказывающее муниципальную услугу, размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении), доступном для населения; - состояние здания, в котором располагается ОУ, не является аварийным; - здание оборудовано водопроводом, подключено к системе централизованного отопления (либо отапливается от котельной) и горячего водоснабжения, оборудовано канализацией 	<ul style="list-style-type: none"> - МДОУ детский сад №16, оказывающее муниципальную услугу, размещается в специально предназначенном здании, доступном для населения; - состояние здания, в котором располагается ОУ, не является аварийным; - здание оборудовано водопроводом, горячим водоснабжением от водонагревателей, отапливается от газовой котельной и оборудовано канализацией
Прилегающая территория	Территория учреждения соответствует установленным государственным санитарно - эпидемиологическим правилам и нормативам «Санитарно - эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы в дошкольных организациях » СанПиН 2.4.1.3049-13.	Территория учреждения соответствует установленным государственным санитарно - эпидемиологическим правилам и нормативам «Санитарно - эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы в дошкольных организациях » СанПиН 2.4.1.3049-13.
Помещения	<p>В учреждении имеются:</p> <ul style="list-style-type: none"> - групповые помещения (включающие раздевальную, игровую, спальное места, место для хранения посуды, туалет, место для хранения используемых на улице игрушек); - помещения для музыкальных и физкультурных занятий в садах с проектной мощностью; - медицинский кабинет; - пищеблок; - служебно - бытовые помещения для персонала. 	<p>В учреждении имеются:</p> <ul style="list-style-type: none"> - групповые помещения (включающие приёмную, игровую, спальное места, место для хранения посуды, туалет, место для хранения используемых на улице игрушек); - помещение для музыкальных и физкультурных занятий; - медицинский кабинет; - пищеблок; - прачечная; - методкабинет; - склады продуктов и хозяйственного назначения; - служебно - бытовые помещения для персонала.
Температурный	Теплоснабжение зданий	Теплоснабжение здания

режим	обеспечивается от ТЭЦ или собственной котельной. Температура поддерживается не ниже +18*С	обеспечивается от собственной котельной. Температура поддерживается не ниже +18*С
Оборудование	<p>В учреждении имеется:</p> <ul style="list-style-type: none"> - исправная мебель, соответствующая возрасту, росту и количеству воспитанников, учитывающая гигиенические и педагогические требования (в том числе шкафы для верхней одежды, кровати, столы и стулья, стеллажи для игрушек); - оборудование для просмотра телевизионных передач и видеофильмов (не менее 1 телевизора и CD- проигрывателя на учреждение); - музыкальный центр либо фортепиано; - исправное физкультурное оборудование, соответствующее росту, возрасту и количеству детей; <p>кухонное оборудование (изношенность не более 60%).</p>	<p>В учреждении имеется:</p> <ul style="list-style-type: none"> - исправная мебель, соответствующая возрасту, росту и количеству воспитанников, учитывающая гигиенические и педагогические требования (в том числе шкафы для верхней одежды, кровати, столы и стулья, стеллажи для игрушек); - оборудование для просмотра телевизионных передач и видеофильмов (1 телевизор, видео- и DVD- проигрыватели); - мультимедийное оборудование - музыкальный центр, фортепиано, магнитофоны в группах; - физкультурное оборудование; - кухонное оборудование (изношенность плиты <u>более 60%</u>).
Требования к законности и безопасности оказания муниципальной услуги		
Разрешительные документы	Образовательное учреждение имеет лицензию на право ведения образовательной деятельности и свидетельство о государственной аккредитации.	Образовательное учреждение имеет: Лицензию на осуществление образовательной деятельности Серия 69 Л01 № 0002230, регистрационный номер №78, выдана Министерством образования Тверской области 13 июня 2018г.; бессрочно
Учредительные документы	Устав образовательного учреждения соответствует законодательству РФ.	Устав образовательного учреждения соответствует законодательству РФ (антикоррупционная экспертиза 221).
Санитарное состояние	Санитарное состояние учреждения, оказывающего муниципальную услугу, соответствует установленным государственным санитарно - эпидемиологическим правилам и нормативам «Санитарно - эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы в дошкольных организациях » СанПиН 2.4.1.3049-13.	Санитарное состояние учреждения, оказывающего муниципальную услугу, соответствует установленным государственным санитарно - эпидемиологическим правилам и нормативам «Санитарно - эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы в дошкольных организациях » СанПиН 2.4.1.3049-13.
Криминальная безопасность	В образовательном учреждении, оказывающем муниципальную услугу, установлена телефонная связь, посредством которой возможен вызов милиции.	В образовательном учреждении, оказывающем муниципальную услугу, установлена телефонная связь, посредством которой возможен вызов полиции,

	Образовательное учреждение обеспечено охраной в ночное время и выходные дни.	тревожная кнопка, установлены 5 камер наружного видеонаблюдения. Образовательное учреждение обеспечено вневедомственной охраной + сторожа (в ночное время, выходные и праздничные дни). Разработан Паспорт безопасности ДОУ и План взаимодействия с ...органами безопасности по защите ДОУ от террористических угроз
Пожарная безопасность	Помещения организации оборудованы автоматическими системами пожаротушения, оснащены средствами извещения о пожаре и первичными средствами пожаротушения. Имеется план эвакуации из здания организации.	Дошкольное учреждение оснащен автоматической пожарной сигнализацией «Гранит», и системой оповещения о пожаре «Соната», первичными средствами пожаротушения, установлена система «Стрелец - Мониторинг». Имеется план эвакуации из здания организации.
Требования к уровню кадрового обеспечения оказания муниципальной услуги		
Должностной состав	В штатном расписании предусмотрены должности воспитателей, помощников воспитателя, логопедов, музыкальных руководителей, инструкторов по физической культуре, медицинских работников. Медицинские работники в учреждениях села привлекаются из территориальных лечебно - профилактических учреждений.	В штатном расписании МДОУ предусмотрены должности руководителя, воспитателей, младших воспитателей, музыкального руководителя, вспомогательного и обслуживающего персонала. Медицинский работник из штата ГБУЗ «Бежецкая ЦРБ».
Укомплектованность штата	Каждая группа обеспечивается воспитателями и помощником воспитателя. Штат в учреждении укомплектован не менее, чем на 95%.	Каждая группа обеспечивается воспитателями и младшим воспитателем. Штат в дошкольном учреждении укомплектован на 100%.
Образовательный уровень	Не менее 100% специалистов учреждения имеют специальное образование либо специальную подготовку.	Специальное образование имеют 100% специалистов учреждения.
Повышение квалификации	Работники ОУ (за исключением технического персонала), оказывающего муниципальную услугу, не реже одного раза в 3 года повышают квалификацию и проходят курсовую подготовку.	Специалисты МДОУ не реже одного раза в 3 года повышают квалификацию и проходят курсовую переподготовку

Пояснительная записка.

1. Увеличение доли педагогических кадров, прошедших повышение квалификации в текущем году, объясняется заинтересованностью педагогов в новых современных формах организации образовательной деятельности дошкольников
2. Процент родителей (законных представителей) воспитанников, удовлетворенных качеством и доступностью услуги, выше планового в связи с улучшением качества предоставляемых услуг и реализацией программы дополнительного образования.

3. Резкий рост заболеваемости по сравнению с плановым произошел из-за вспышки ОРВИ в осенне – весенний периоды.

4. Доля детей, обучающихся по дополнительным образовательным программам, на данном этапе выше планового показателя в связи с заинтересованностью родителей (законных представителей) и воспитанников в художественно – творческой направленности программы дополнительного образования.